

VP. UBND TỈNH CÀ MAU
TRUNG TÂM GQTTTC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 11 /TTGQTTTC

Cà Mau, ngày 23 tháng 01 năm 2019

V/v trả lời phản ánh của
ông Vũ Thái Sơn

Kính gửi: Ông Vũ Thái Sơn, địa chỉ số 168
đường Lý Văn Lâm, khóm 2, Phường 1, Tp Cà Mau.

Ngày 18 tháng 01 năm 2019, Bộ phận Giám sát và Giải quyết khiếu nại tại Trung tâm Giải quyết thủ tục hành chính tỉnh có tiếp nhận ý kiến phản ánh của ông Vũ Thái Sơn, địa chỉ số 168 đường Lý Văn Lâm, Khóm 2, Phường 1, Thành phố Cà Mau, tỉnh Cà Mau. Nội dung ông Vũ Thái Sơn phản ánh về thái độ phục vụ của bà Phạm Tố Huyền, viên chức trực tại quầy Dịch vụ việc làm tại Trung tâm Giải quyết thủ tục hành chính tỉnh chưa tốt, đề nghị chấn chỉnh.

Sau khi tiếp nhận ý kiến phản ánh từ Bộ phận Giám sát và Giải quyết khiếu nại chuyển đến, Giám đốc Trung tâm Giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đã yêu cầu bà Phạm Tố Huyền, viên chức Trung tâm Dịch vụ việc làm có báo cáo giải trình làm rõ nội dung khách hàng phản ánh. Đồng thời, đề nghị rút kinh nghiệm, khắc phục trong thời gian tới.

Giám đốc Trung tâm Giải quyết thủ tục hành chính tỉnh trân trọng cảm ơn và tiếp thu ý kiến phản ánh của ông Vũ Thái Sơn về tinh thần, thái độ phục vụ của công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; Trung tâm Giải quyết thủ tục hành chính tỉnh sẽ chỉ đạo chấn chỉnh khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế mà khách hàng đã phản ánh để phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày được tốt hơn. *ke*

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP UBND tỉnh (b/c - VIC)'
- Sở Lao động – TB&XH (VIC);
- Trung tâm Dịch vụ việc làm (VIC);
- GD, PGD Trung tâm (VIC);
- Bộ phận GS và GQKN;
- Phòng Hành chính - TH (VIC);
- Bà Phạm Tố Huyền;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Trần Văn Hòa
Trần Văn Hòa