

VP. UBND TỈNH CÀ MAU
TRUNG TÂM GQTTTC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 07 /TTGQTTTC

Cà Mau, ngày 21 tháng 01 năm 2019

V/v phối hợp xem xét, giải
quyết kiến nghị của người dân

Kính gửi: Sở Lao động thương binh và Xã hội.

Ngày 18/01/2019, Bộ phận Giám sát và Giải quyết khiếu nại thuộc Trung tâm Giải quyết thủ tục hành chính tỉnh có tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của bà Trần Ngọc Yên, cư ngụ tại số 28, Ấp 2, xã Tắc Vân, Thành phố Cà Mau, tỉnh Cà Mau.

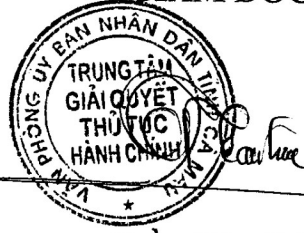
Theo nội dung phản ánh, do bận việc riêng nên bà Trần Ngọc Yên đến Trung tâm Giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (Quầy Dịch vụ việc làm) để thông báo hưởng trợ cấp thất nghiệp trễ 0,5 ngày. Do đó, bà Trần Ngọc Yên đề nghị được xem xét cho hưởng trợ cấp thất nghiệp của tháng này.

Về nội dung này, căn cứ Quy chế phối hợp giữa Trung tâm Giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân huyện, thành phố Cà Mau và các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; Giám đốc Trung tâm Giải quyết thủ tục hành chính tỉnh chuyển Thư phản ánh, kiến nghị nêu trên đến Sở Lao động thương binh và Xã hội xem xét, giải quyết theo thẩm quyền, trả lời cho bà Trần Ngọc Yên và thông báo kết quả giải quyết đến Trung tâm Giải quyết thủ tục hành chính tỉnh biết (gửi kèm theo Thư phản ánh của bà Trần Ngọc Yên).

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP. UBND tỉnh (b/c - VIC);
- Bà Trần Ngọc Yên (để biết);
- GD, PGD Trung tâm (VIC);
- Phòng Hành chính – TH (VIC);
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Trần Văn Hòa

PHIẾU TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ

1. Thông tin về cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị:

Tên cá nhân, tổ chức: TRẦN NGUYỄN YẾN

Địa chỉ: 28 ẤP 2, Xã Tân Văn, TP. Cà Mau

Số điện thoại: 090.304.0477

Email: trannguyenyen.cm@gmail.com

2. Thời gian tiếp nhận phản ánh, kiến nghị: 13h30 ngày 18/01/2019

3. Hình thức phản ánh kiến nghị: phản ánh trực tiếp

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

Do bản vice Kiến tra Súc Vật nên tôi đã đến trình diện để nhận thông báo hưởng trợ cấp thất nghiệp, theo Quyết định 7076 ngày 18/12/2018, thời gian đến trễ là 0,5 ngày so với thông báo. Nay tôi xin được đề nghị xem xét được hưởng trợ cấp của tháng này. Vì có phần hối hận vẫn bảo cho tôi kết quả.

5. Giải pháp đề xuất (nếu có):

Đón hưởng trợ cấp như Quyết định 7076.

6. Tài liệu gửi kèm (nếu có):

Ảnh photo QĐ 7076 ngày 18/12/2018

Trần Trọng
Nguyễn Văn Anh
Ưu

Trần Nguyễn Yến

Cà Mau ngày 18 tháng 01 năm 2019

Cán bộ tiếp nhận
(Ký và ghi rõ họ tên)

Đu

Trần Văn Đức

SỞ LAO ĐỘNG-TB&XH CÀ MAU
TRUNG TÂM DỊCH VỤ VIỆC LÀM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 54 /TTDVVL

Cà Mau, ngày 28 tháng 01 năm 2019

V/v giải quyết kiến nghị
của người dân.



Kính gửi: - SỞ LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI TỈNH CÀ MAU;
- TRUNG TÂM GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH;
- BÀ TRẦN NGỌC YẾN.

Căn cứ sự chỉ đạo của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội tỉnh Cà Mau và Công văn số: 07/TTGQTTHC ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Trung tâm Giải quyết Thủ tục hành chính tỉnh.

Trung tâm Dịch vụ Việc làm Cà Mau xin trả lời thư phản ánh, kiến nghị của Bà Trần Ngọc Yến như sau:

Theo Khoản 1 Điều 52 của Luật Việc làm số: 38/2013/QH13 ngày 16 tháng 11 năm 2013 Quy định Thông báo về việc tìm kiếm việc làm: Trong thời gian hưởng trợ cấp thất nghiệp, hằng tháng người lao động phải trực tiếp thông báo với Trung tâm Dịch vụ Việc làm nơi đang hưởng trợ cấp thất nghiệp về việc tìm kiếm việc làm, trừ các trường hợp sau:

- Người lao động ốm đau, thai sản, tai nạn có giấy xác nhận của cơ sở khám, chữa bệnh có thẩm quyền theo quy định của pháp luật về khám, chữa bệnh.

- Trường hợp bất khả kháng.

Theo Khoản 1, Điều 53 của Luật Việc làm số: 38/2013/QH13 ngày 16 tháng 11 năm 2013 Quy định Tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp: Người đang hưởng trợ cấp thất nghiệp bị tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp khi không thông báo về việc tìm kiếm việc làm hằng tháng theo quy định tại Điều 52 Luật Việc làm.

Căn cứ vào Phụ lục Thông tin về việc thông báo tìm kiếm việc làm hằng tháng (Ban hành kèm theo Quyết định số: 7076/QĐ-LĐTBXH ngày 18 tháng 12 năm 2018 của Sở Lao động-Thương binh và Xã hội Cà Mau). Bà Trần Ngọc Yến phải thông báo

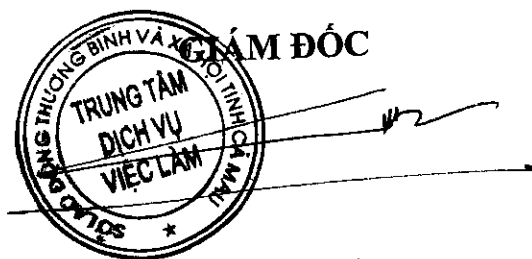


tìm kiếm việc làm tháng thứ 2 từ ngày 15/01/2019 đến ngày 17/01/2019. Tuy nhiên, đến ngày 18/01/2019 Bà Trần Ngọc Yến mới đến thông báo tìm kiếm việc làm mà không có bất cứ giấy tờ gì chứng minh Bà Trần Ngọc Yến bị ốm đau. Do đó, Trung tâm Dịch vụ Việc làm Cà Mau trình Sở Lao động Thương binh và Xã hội Cà Mau ban hành Quyết định tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp tháng thứ 2 của Bà Trần Ngọc Yến theo quy định (Điều 19 của Nghị định: 28/2015/NĐ-CP).

Trung tâm Dịch vụ Việc làm Cà Mau xin trả lời đến Sở Lao động Thương binh và Xã hội Cà Mau, Trung tâm Giải quyết Thủ tục hành chính tỉnh và Bà Trần Ngọc Yến được biết./

Noinhận:

- Như trên;
- BGD Trung tâm DVVL;
- Lưu: VP.



Huỳnh Quốc Cường

